



Support-Vertrag + Dienstleistungsübersicht

DATENSERVICE *Ihr Partner für intelligente Systeme*

Stand Juli 2011

Kosten ** ohne Support-Vertrag

WS non Support 24 Std.
außerhalb der Bürozeiten
500,00 €

- Sie fordern Support außerhalb unserer Bürozeiten (Mo.-Fr. 08:00 - 17:00 Uhr) mit 4 Std. Reaktionszeit.
- Unabhängig vom System werden pauschal o.g. 500,00 € abgerechnet.

WS non Support Basis
Mo-Fr 08:00 - 17:00
230,00 €

- Sie fordern 4 Std. Reaktionszeit.
- Unabhängig vom System werden pauschal o.g. 230,00 € abgerechnet.

Kosten ** mit Support-Vertrag

<p>Modul WS Support Multisystem + 98,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • erweitert WS Support Basis • beinhaltet zusätzlich vorhandene Systeme AS/400 /iSeries/ System i/ Powersystem i incl. Konsolen • beinhaltet zusätzlich Ihre Intel Systeme Windows - Linux - VMWare etc. • beinhaltet Peripherie wie Router - Switche - Firewall - Spamfinder etc. soweit von WS Datenservice geliefert und installiert ! 	<p>Modul WS Support 24 Std. + 598,00 Euro</p> <p>erweitert WS Support Basis auf das Zeitfenster 7*24</p>		
	<p>Modul WS Support 4 Std.vor Ort + 98,00 €</p> <p>erweitert WS Support Basis um 4Std. Vorort</p>	<p>Modul WS Support Samstag + 98,00 €</p> <p>erweitert WS Support Basis um 8-14 Uhr am Samstag</p>	<p>Modul WS Support 6-20 + 398,00 €</p> <p>erweitert WS Support Basis um 6-20 Uhr von Mo.- Fr.</p>
<p>WS Support Basis Mo.- Fr. 08:00 -17:00 Uhr 4 Std. Reaktionszeit 198,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beinhaltet 1 System AS/400/iSeries/System i/Powersystem i incl. Konsole • Dieses Modul ist Voraussetzung für eine garantierte Reaktionszeit im dargestellten Zeitfenster • Ohne dieses Modul werden zusätzlich zum anfallenden Aufwand die links dargestellten AdHoc Tickets abgerechnet 			

** Zuschläge für Tätigkeiten, die nicht während normalen Arbeitszeiten erledigt werden können:
 Mo.-Fr. ab 18:00 Uhr 25%
 Samstag 25%
 Sonntag 50%
 auf die jeweils gültigen Stundensätze*

* Allgemein gültiger Stundensatz: 120,00€

** Abrechnung der Zeiten nach Aufwand zzgl. Fahrtkosten und Spesen nach Anfall