



“ Kunden  
**SUPPORT  
VERTRAG**  
bei WS Datenservice ”



*Mit Herz, Passion & Verstand*

Stand: 01. August 2020



# SUPPORT-VERTRAG

## Beschreibung der Module – Kostenübersicht

Stand: 15. September 2020

<p><b>MODUL</b> <b>WS SUPPORT MULTISYSTEM</b></p> <p><b>+ 104,00 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• erweitert das <b>MODUL WS SUPPORT BASIS</b></li> <li>• beinhaltet zusätzlich vorhandene Systeme <b>AS/400 • iSeries • System i • Power System i</b> incl. Konsolen</li> <li>• beinhaltet zusätzlich Ihre <b>Intel Systeme Windows, Linux, VMWare</b> etc.</li> <li>• beinhaltet <b>Peripherie wie Router, Switches, Firewall, Spamfinder</b> etc. soweit von WS Datenservice geliefert und installiert</li> </ul>	<p><b>MODUL</b> <b>WS SUPPORT 24 STUNDEN</b></p> <p><b>+ 639,00 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• erweitert <b>MODUL WS SUPPORT BASIS</b> auf das Zeitfenster 7x24</li> </ul>		
<p><b>MODUL</b> <b>WS SUPPORT MONITORING</b></p> <p><b>+ 156,00 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung Hardwareappliance, alternativ virtuelle Appliance</li> <li>• Einrichten Monitoring der zu betreuenden Systemumgebung</li> <li>• Anbindung WS Datenservice Monitoring</li> </ul>	<p><b>MODUL</b> <b>WS SUPPORT 4 STD. VOR ORT</b></p> <p><b>+ 104,00 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• erweitert das <b>MODUL WS SUPPORT BASIS</b> um 4 Stunden Vorort bis 100 km Entfernung</li> </ul>	<p><b>MODUL</b> <b>WS SUPPORT SAMSTAG</b></p> <p><b>+ 106,00 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• erweitert das <b>MODUL WS SUPPORT BASIS</b> am Samstag von 8 Uhr bis 14 Uhr</li> </ul>	<p><b>MODUL</b> <b>WS SUPPORT 6 – 20</b></p> <p><b>+ 418,00 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• erweitert das <b>MODUL WS SUPPORT BASIS</b> um 6 bis 20 Uhr von Montag bis Freitag</li> </ul>
<p><b>MODUL</b> <b>WS SUPPORT BASIS</b></p> <p><b>208,00 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beinhaltet <b>1 System • AS/400 • iSeries • System i • Power System i</b> incl. Konsole</li> <li>• Dieses MODUL ist Voraussetzung für eine garantierte Reaktionszeit im dargestellten Zeitfenster</li> <li>• Ohne dieses MODUL werden zusätzlich zum anfallenden Aufwand die folgenden <b>AdHoc Pauschalen</b> abgerechnet: <b>Montag bis Freitag 8 Uhr bis 17 Uhr 230,00 € – außerhalb dieser Zeiten 500,00 €</b></li> </ul>		<p><b>MODUL</b> <b>WS SUPPORT ALL CAN CALL</b></p> <p><b>+ 312,00 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorisiert alle Mitarbeiter des Kunden Störungen zu melden.</li> </ul> <div data-bbox="1630 1193 1883 1445" style="border: 2px solid blue; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p><b>MO - FR</b> 08:00 - 17:00 Uhr <b>4 Std.</b> Reaktionszeit</p> </div>	