



“ Kunden
**SUPPORT
VERTRAG**
bei WS Datenservice ”



Mit Herz, Passion & Verstand

Stand: 01. August 2020



SUPPORT-VERTRAG

Beschreibung der Module – Kostenübersicht

Stand: 15. September 2020

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>MODUL WS SUPPORT MULTISYSTEM</p> <p>+ 104,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • erweitert das MODUL WS SUPPORT BASIS • beinhaltet zusätzlich vorhandene Systeme AS/400 • iSeries • System i • Power System i incl. Konsolen • beinhaltet zusätzlich Ihre Intel Systeme Windows, Linux, VMWare etc. • beinhaltet Peripherie wie Router, Switches, Firewall, Spamfinder etc. soweit von WS Datenservice geliefert und installiert | <p>MODUL WS SUPPORT 24 STUNDEN</p> <p>+ 639,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • erweitert MODUL WS SUPPORT BASIS auf das Zeitfenster 7x24 | | |
| <p>MODUL WS SUPPORT MONITORING</p> <p>+ 156,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung Hardwareappliance, alternativ virtuelle Appliance • Einrichten Monitoring der zu betreuenden Systemumgebung • Anbindung WS Datenservice Monitoring | <p>MODUL WS SUPPORT 4 STD. VOR ORT</p> <p>+ 104,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • erweitert das MODUL WS SUPPORT BASIS um 4 Stunden Vorort bis 100 km Entfernung | <p>MODUL WS SUPPORT SAMSTAG</p> <p>+ 106,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • erweitert das MODUL WS SUPPORT BASIS am Samstag von 8 Uhr bis 14 Uhr | <p>MODUL WS SUPPORT 6 – 20</p> <p>+ 418,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • erweitert das MODUL WS SUPPORT BASIS um 6 bis 20 Uhr von Montag bis Freitag |
| <p>MODUL WS SUPPORT BASIS</p> <p>208,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beinhaltet 1 System • AS/400 • iSeries • System i • Power System i incl. Konsole • Dieses MODUL ist Voraussetzung für eine garantierte Reaktionszeit im dargestellten Zeitfenster • Ohne dieses MODUL werden zusätzlich zum anfallenden Aufwand die folgenden AdHoc Pauschalen abgerechnet: Montag bis Freitag 8 Uhr bis 17 Uhr 230,00 € – außerhalb dieser Zeiten 500,00 € | | <p>MODUL WS SUPPORT ALL CAN CALL</p> <p>+ 312,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorisiert alle Mitarbeiter des Kunden Störungen zu melden. <div data-bbox="1630 1193 1883 1445" style="border: 2px solid blue; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center; width: fit-content; margin: 20px auto;"> <p>MO - FR 08:00 - 17:00 Uhr 4 Std. Reaktionszeit</p> </div> | |